

Regulamin sklepu internetowego www.autowojciech.pl

1. Informacje ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego www.autowojciech.pl prowadzonego przez **AUTO WOJCIECH Moczulski Wojciech** z siedzibą we Wrocławiu (53-416) ul. Zaporoska 64/52, wpisany do Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem 8992088917, NIP: 8992088917; REGON:931184717, dostępnego pod adresem <https://www.autowojciech.pl/regulamin>, zwanego dalej „Sklepem internetowym”. Klient może pobrać tekst niniejszego Regulaminu ze strony internetowej <https://www.autowojciech.pl/regulamin>. Telefoniczny kontakt z Biurem Obsługi Klienta Sklepu Internetowego można nawiązać pod numerem: **71-359-54-64**. Poczty elektroniczną (e-mail) należy kierować na adres e-mail: autowojciech@wp.pl
- 1.2. Poprawne korzystanie ze Sklepu Internetowego wymaga posiadania przez Klienta:
 - a) urządzenia z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari.
 - b) aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
- 1.3. Korzystanie ze Sklepu Internetowego oznacza jednocześnie akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
- 1.4. Sprzedawca prowadzi sprzedaż produktów oferowanych do sprzedaży na stronie www.autowojciech.pl za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
- 1.5. Klient korzystający ze Sklepu Internetowego jest zobowiązany w szczególności do:
 - a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa (treści o charakterze bezprawnym);
 - b) korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie odpowiedniego oprogramowania lub urządzeń;
 - c) niepodejmowanie działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu Internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam);
 - d) korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych Klientów oraz dla Sprzedawcy;
 - e) korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa oraz postanowień Regulaminu.
- 1.6. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem strony internetowej Sklepu Internetowego pod adresem <https://www.autowojciech.pl/regulamin>, oraz mogą pobrać Regulamin w formie pliku .PDF i sporządzić jego wydruk. Treść Regulaminu jest również każdorazowo przesyłana Klientowi w wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie oferty, zamówienia, jego przyjęcie do realizacji i zawarcie Umowy Sprzedaży w formie PDF lub linku odsyłającego do treści Regulaminu utrwalonego i zabezpieczonego w systemie informatycznym Sklepu Internetowego Sprzedawcy.

2. Definicje

Użytym w dalszej części Regulaminu terminom nadano następujące znaczenie:

- a) Umowa Sprzedaży – umowa zawarta przez AUTO WOJCIECH Moczulski Wojciech z siedzibą we Wrocławiu z klientem Sklepu Internetowego, w trybie określonym w niniejszym Regulaminie;
- b) Dostawa – dostarczenie przez Sprzedawcę Klientowi zamówionego produktu, stanowiące wykonanie świadczenia przez AUTO WOJCIECH Moczulski Wojciech z siedzibą we Wrocławiu na podstawie Umowy Sprzedaży. Dostawa jest realizowana przy wykorzystaniu usług dostawcy zewnętrznego (firmy kurierskiej, z którą Sprzedawca ma podpisaną umowę);
- c) Klient – osoba fizyczna zawierająca Umowę Sprzedaży towarów niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (**Klient – Konsument**) albo osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy ustawy przyznają zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową (**Klient – Przedsiębiorca**);
- d) Regulamin – niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego;
- e) Rejestracja – wypełnienie przez Klienta formularza rejestracyjnego znajdującego się na Stronie Internetowej poprzez podanie wymaganych danych osobowych oraz ustalonych przez niego: Loginu i

Hasła. Rejestracja jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz z akceptacją warunków sprzedaży;

- f) Sklep Internetowy – sklep internetowy prowadzony przez AUTO WOJCIECH Moczulski Wojciech z siedzibą we Wrocławiu;
- g) Sprzedawca - AUTO WOJCIECH Moczulski Wojciech z siedzibą we Wrocławiu (53-416) ul. Zaporoska 64/52, NIP: 8992088917; REGON:931184717.

3. Cena i przedmiot transakcji

- 3.1. Przedmiotem transakcji są produkty prezentowane przez Sprzedawcę na stronie <http://www.autowojciech.pl> w chwili składania zamówienia, zwane dalej „Produktami”. Wszystkie ceny prezentowane na stronie internetowej Sklepu Internetowego podawane są w polskiej walucie (PLN) i są cenami brutto zawierającymi podatek VAT. Podane ceny Produktów są wiążące na chwilę składania zamówienia przez Klienta.
- 3.2. Cena Produktu niedostępnego w chwili zamówienia, może ulec zmianie, o czym Sprzedawca poinformuje Klienta przed realizacją zamówienia. Klient może zrezygnować ze złożonego zamówienia w terminie 7 dni od otrzymania informacji o zmianie ceny. W braku złożenia oświadczenia o rezygnacji z zawarcia umowy przez Klienta w ww. terminie uznaje się, że Klient nie wyraża zgody na zmianę ceny i rezygnuje ze złożonego zamówienia.
- 3.3. W przypadku sprzedaży Produktów promocyjnych, których ilość jest ograniczona, realizacja zamówień uzależniona jest od kolejności wpłynięcia zamówienia do Sprzedawcy.
- 3.4. Zestawienia Produktów i ceny podane na stronie Sklepu Internetowego nie są ofertą w świetle przepisów Kodeksu cywilnego.
- 3.5. Produkty oferowane przez Sprzedawcę są fabrycznie nowe i bez jakichkolwiek wad.
- 3.6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny oferowanych Produktów, wprowadzania oraz ich wycofania, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych w każdej chwili. Zmiany w ofercie obowiązują Klientów składających zamówienia po opublikowaniu zmian na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
- 3.7. Istnieje możliwość wystawienia faktury VAT na Produkty zakupione w Sklepie Internetowym. W celu otrzymania faktury VAT po potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedawcę, ale jeszcze przed realizacją zamówienia Klient jest obowiązany do poinformowania Sprzedawcy na adres e-mail: autowojciech@wp.pl lub tel.: 71-359-54-64.
- 3.8. Sprzedawca jest uprawniony do udzielania Stałym Klientom specjalnych zniżek oraz ulg na dostępne w Sklepie Internetowym Produkty.

4. Składanie i realizacja zamówienia

- 4.1. Wystawienie produktów w Sklepie Internetowym stanowi zaproszenie do składania ofert. Złożenie zamówienia przez Klienta w sposób określony w niniejszym Regulaminie stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego, złożoną Sprzedawcy przez Klienta.
- 4.2. Warunkiem złożenia zamówienia i dokonania zakupu jest rejestracja za pomocą formularza rejestracyjnego zamieszczonego na stronie internetowej Sklepu Internetowego. Rejestracja jest bezpłatna i ma na celu uzyskanie przez Sprzedawcę danych niezbędnych do wykonania Umowy Sprzedaży, ułatwienie i skrócenie czasu składania kolejnych zamówień, bez konieczności każdorazowego podawania danych osobowych Klienta.
- 4.3. Podczas rejestracji należy podać poprawne i prawdziwe dane, w przeciwnym wypadku zamówienie może nie zostać zrealizowane, za co Sprzedawca nie będzie ponosił odpowiedzialności. Dane podawane przez Klienta nie mogą zawierać treści o charakterze bezprawnym.
- 4.4. Zamówienie, dokonywane za pośrednictwem strony internetowej <http://www.autowojciech.pl> można złożyć po dokonaniu rejestracji w Sklepie Internetowym z uwzględnieniem zawarcia wszelkich danych

wymienionych poniżej:

a) Konsument: imię i nazwisko osoby składającej zamówienie, adres, numer telefonu, adres e-mail.

b) Przedsiębiorca: nazwa firmy, NIP, Regon, Imię i nazwisko osoby składającej zamówienie, adres, numer telefonu, adres e-mail – na który będzie wysyłana cała korespondencja,

- oraz potwierdzenia, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

- 4.5. Zamówienie potwierdzone jest przez Sprzedawcę pocztą elektroniczną w ciągu 48 godzin roboczych na adres – mail Klienta podany w formularzu rejestracyjnym. W przypadku braku możliwości potwierdzenia zamówienia z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. błędny adres e-mail), zamówienie jest anulowane. **Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę w formie e-mailowej.**
- 4.6. Po wybraniu Produktów dostępnych w Sklepie Internetowym Klient umieszcza je w wirtualnym koszyku. Przez cały czas trwania zakupów Klient ma możliwość przeglądania zawartości swojego koszyka, na bieżąco może również kontrolować wartość zakupów.
- 4.7. Zamówienia, dokonywane za pośrednictwem strony internetowej <http://www.autowojciech.pl>, można składać 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
- 4.8. Zamówienia złożone w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane poczynając od następnego dnia roboczego.
- 4.9. Oferta Sklepu Internetowego dotyczy zamówień realizowanych na terytorium Polski.
- 4.10. Modyfikacja zamówienia przez Klienta jest możliwa do momentu wysyłki przedmiotu zamówienia, o czym Klient zostanie poinformowany drogą mailową. Zmiana adresu doręczenia po zrealizowaniu wysyłki wiąże się z dodatkowym kosztem w kwocie 40,00 zł brutto za sztukę standardowej paczki DPD 0-30kg.
- 4.11. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność Produktu w magazynie lub u dostawców Sklepu internetowego. Termin realizacji Umowy Sprzedaży oraz dostawy Produktów jest zależny od dostępności Produktów oraz dostawcy zewnętrznego. W przypadku niedostępności części Produktów objętych zamówieniem, Klient jest informowany o spodziewanym terminie realizacji zamówienia co do tych Produktów. Po otrzymaniu ww. informacji Klient ma 2 dni na podjęcie decyzji o podtrzymaniu lub rezygnacji z zamówienia tych Produktów. Po upływie tego terminu brak decyzji ze strony Klienta jest równoznaczny z rezygnacją z zamówienia tych Produktów i zamówienie jest realizowane przez Sprzedawcę z pominięciem niedostępnych Produktów.
- 4.12. Warunkiem realizacji zamówienia jest także wcześniejsze uiszczenie zapłaty za zamówiony Produkt, chyba że jako sposób płatności wybrano: PŁATNOŚĆ GOTÓWKĄ - przy osobistym odbiorze Produktu na zasadach z pkt 6.1. lub PŁATNOŚĆ ZA POBRANIEM – przy odbiorze Produktu od firmy kurierskiej.
- 4.13. Koszty dostawy i odbioru zamówionych Produktów ponosi Klient. Koszt dostawy danego Produktu jest wskazany w opisie danego Produktu na stronie internetowej Sklepu Internetowego pod adresem <http://www.autowojciech.pl>

ZAMÓWIENIE TOWARU (REZERWACJA)

- 4.14. Za pośrednictwem Sklepu Internetowego istnieje również możliwość zamówienia określonej liczby Produktów celem ich obejrzenia i sprawdzenia w wybranym stacjonarnym salonie sprzedaży przed podjęciem decyzji o zakupie (maksymalna liczba zamówionych do sprawdzenia Produktów to 5 sztuk). **Złożenie tego rodzaju zamówienia nie skutkuje zawarciem Umowy Sprzedaży.** Klient może swobodnie zakupić wybrany Produkt spośród przygotowanych do sprawdzenia, bądź zrezygnować z zakupu bez żadnych zobowiązań.
- 4.15. Umowa Sprzedaży zawarta w stacjonarnym salonie sprzedaży po bezpośrednim obejrzeniu i sprawdzeniu przez Klienta zamówionych przez niego Produktów w trybie pkt 4.14 Regulaminu nie jest umową sprzedaży zawartą na odległość i nie podlega przepisom ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, co oznacza brak możliwości odstąpienia od tak zawartej umowy sprzedaży bez podawania przyczyny w terminie 14 dni.

MAILOWY LUB TELEFONICZNY ZAKUP TOWARU

- 4.16. Za pośrednictwem formularza pt. „Zapytaj o towar i cenę” udostępnionego na stronie www.autowojciech.pl (lub telefonicznie) istnieje możliwość złożenia drogą mailową (lub telefonicznie) zapytania dotyczącego dostępności i ceny określonego Produktu. W formularzu Klient podaje dane, o których mowa w pkt 4.4 Regulaminu.
- 4.17. Sprzedawca w odpowiedzi na zapytanie Klienta poinformuje go o dostępności i cenie Produktu (wraz z kosztami jego dostawy) drogą mailową, co stanowi ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 4.18. W ofercie Sprzedawcy, o której mowa w pkt 4.17 znajdzie się jasna informacja, iż w razie akceptacji oferty przez Klienta dojdzie do zawarcia Umowy Sprzedaży na zasadach określonych w Regulaminie,

który będzie stanowił załącznik do wiadomości e-mail w formie PDF lub linku odsyłającego do treści Regulaminu utrwalonego i zabezpieczonego w systemie informatycznym Sklepu Internetowego Sprzedawcy.

- 4.19. Skuteczność zawarcia Umowy Sprzedaży na zasadach pkt 4.18 zależy od potwierdzenia przez Sprzedawcę treści umowy w formie wiadomości e-mail, która zostanie wysłana do Klienta w odpowiedzi na jego wiadomość e-mail z akceptacją oferty Sprzedawcy.

5. Sposoby realizacji płatności

Klient przy składaniu zamówienia może dokonać wyboru jednego z niżej wskazanych sposobów zapłaty:

- PŁATNOŚĆ GOTÓWKĄ - przy osobistym odbiorze Produktu na zasadach z pkt 6.1.
- PŁATNOŚĆ ZA POBRANIEM – przy odbiorze Produktu od firmy kurierskiej.
- PŁATNOŚĆ KARTĄ LUB PRZELEWEM ON-LINE.

6. Odbiór przesyłki

- 6.1. Zamówiony Produkt można odebrać osobiście w dowolnie wybranym punkcie sprzedaży należącym do Sprzedawcy. W mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia do realizacji Klient zostanie poinformowany o terminie i miejscu odbioru zakupionego Produktu. Odbiór osobisty jest bezpłatny.
- 6.2. Zamówiony Produkt wysyłany jest przez Sprzedawcę na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu.
- 6.3. Dostawa zamówionych Produktów realizowana jest przez Sprzedawcę w dni robocze, za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD. Na wyraźną prośbę Klienta Produkt może zostać wysłany z doręczeniem w sobotę.
- 6.4. Klient potwierdza odbiór Produktu pisemnym pokwitowaniem, w razie zauważenia w chwili odbioru uszkodzenia przesyłki lub niezgodności Produktu z umową Klient wskazuje na pokwitowaniu swoje zastrzeżenia. Prawo własności Produktu oraz wszelkie ryzyko związane z posiadaniem i użytkowaniem, a w szczególności ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Klienta z chwilą odbioru Produktu.
- 6.5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Klienta w formularzu zamówienia, w wyniku których przesyłka nie dotarła do adresata, a także za nieuzasadnioną odmowę odbioru przesyłki. Koszty związane z ponowną wysyłką oraz obsługą tego rodzaju zlecenia ponosi Klient.
- 6.6. W razie wątpliwości dotyczących Produktów oferowanych w Sklepie internetowym należy skontaktować się ze Sprzedawcą (Biuro Obsługi Klienta Sklepu Internetowego nr tel: 71-359-54-64, adres e-mail: autowojciech@wp.pl).

7. Zwroty

- 7.1. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014r., poz. 827), Klient - Konsument ma prawo odstąpić od umowy, bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Produktu. Pouczenie o odstąpieniu stanowi **załącznik nr 1** do niniejszego regulaminu. Wzór formularza odstąpienia stanowi **załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu.
- 7.2. Sprzedawca odmówi przyjęcia przesyłki z zawartością niekompletną i niezgodną z przedmiotem sprzedaży określonym w zamówieniu.
- 7.3. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- 7.4. W przypadku określonym w ust. 7.2. niniejszego Regulaminu koszt zwrotu Produktu ponosi Klient - Konsument. Koszt zwrotu, w tym doręczenia Produktu wynosi 40,00 zł brutto za sztukę standardowej paczki DPD 0-30kg.
- 7.5. Kwota pieniężna za zwrot zamówionego Produktu oraz koszty dostawy Produktu do Klienta - Konsumenta, zostaną zwrócone w terminie 14 dni przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient - Konsument, chyba że Klient - Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu. Jednakże Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta-Konsumenta do chwili otrzymania produktu z powrotem lub dostarczenia przez Klienta-Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 7.6. Klient - Konsument ponosi koszt zwrotu Produktu (tj. koszt odesłania Produktu) do Sprzedawcy w razie odstąpienia od umowy. Koszt zwrotu, w tym doręczenia Produktu wynosi 40,00 zł brutto za sztukę standardowej paczki DPD 0-30kg.

- 7.7. Jeśli Klient-Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi – Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- 7.8. Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów:
- o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta,
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

8. Procedury reklamacyjne

- 8.1. Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), gdzie wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego produktu z umową. Jakikolwiek postanowienie niniejszego ust. 8 nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Klientów, nabywających produkty jako Konsumentów, przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w art. 556 – 576 Kodeksu cywilnego.
- 8.2. Sprzedawca w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta z tytułu rękojmi i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
- 8.3. Reklamacja z tytułu rękojmi powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dane kontaktowe) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania. W celu rozpatrzenia reklamacji z tytułu rękojmi przez Sprzedawcę, Klient powinien dostarczyć reklamowany produkt (Klient-Przedsiębiorca na swój koszt) wraz z dowodem jego zakupu do Sprzedawcy i opisem reklamacji w sposób określony poniżej:
- W przypadku gdy produkt był dostarczany za pośrednictwem firmy kurierskiej, reklamację z tytułu rękojmi (tj. reklamowany produkt, dowód zakupu i opis reklamacji) należy odesłać na adres jednego ze sklepów Sprzedawcy, w którym towar został zakupiony, tj.:
 - ul. Czarnieckiego 11a, 50-001 Wrocław;
 - ul. Zgodna 6, 50-432 Wrocław;
 - ul. K. Janickiego 1A, 31-443 Kraków;
 - W przypadku, gdy produkt odebrany został w jednym ze sklepów Sprzedawcy, reklamację należy składać w tym sklepie, w którym nastąpił odbiór tego produktu lub stosownie do postanowień lit. a) powyżej.
- 8.4. Realizacja zobowiązań spoczywających na Sprzedawcy, a wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego oraz z treści ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz. U. z 2014r., poz. 827) odbywa się wyłącznie poprzez Biuro Obsługi Klienta Sklepu Internetowego, w którym towar został zakupiony:
- tel: 71-359-54-64, adres e-mail: autowojciech@wp.pl (ul. Czarnieckiego 11a, 50-001 Wrocław),
 - tel: 71 341 41 75, adres e-mail: zgodna@autowojciech.pl (ul. Zgodna 6, 50-432 Wrocław).
 - tel: 12 222 50 02, adres e-mail: krakow@autowojciech.pl (ul. K. Janickiego 1A, 31-452 Kraków),
- 8.5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta – Sprzedawca niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Klienta oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny Sprzedawca zwróci należność niezwłocznie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 8.6. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta – Sprzedawca ponosi koszty dostarczenia produktu w ramach reklamacji.
- 8.7. W przypadku braku uznania reklamacji jej koszty poniesie Klient-Przedsiębiorca, co oznacza konieczność pokrycia wszelkich kosztów dostarczenia produktu w ramach reklamacji.
- 8.8. Klient nabywający produkt w celu związanym bezpośrednio z jego z działalnością zawodową lub gospodarczą (Klient niebędący Konsumentem) ma prawo złożyć reklamację stosownie do obowiązujących w tej mierze przepisów prawa, przy czym odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu

rękojmi za wady fizyczne produktów ogranicza się do uprawnienia Klienta do żądania usunięcia wady. W takim przypadku Sprzedawca wedle swego wyboru niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Sprzedawca może również odstąpić od umowy zwracając takiemu Klientowi niebędącemu Konsumentem cenę zapłaconą za produkt dotknięty wadą fizyczną. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady produktu w stosunku do Klientów niebędących Konsumentami jest wyłączona. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w maksymalnym dopuszczalnym przez prawo zakresie odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody wyrządzone Klientom niebędącym Konsumentami ogranicza się do kwoty, jaką taki Klient zapłacił Sprzedawcy za nabycie danego produktu.

- 8.9. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail „Potwierdzenie zamówienia” zawierające potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia. Jeśli jakkolwiek element potwierdzenia zamówienia jest niezgodny z faktycznie złożonym zamówieniem Klient powinien niezwłocznie przesłać stosowną reklamację na adres e-mail sklepu w którym towar został zamówiony: autowojciech@wp.pl (sklep Czarnieckiego 11a, Wrocław) lub krakow@autowojciech.pl (sklep K. Janickiego 11a, Kraków) lub zgodna@autowojciech.pl (sklep Zgodna 6, Wrocław) celem zmodyfikowania zamówienia. Modyfikacja złożonego zamówienia jest dopuszczalna do momentu wysyłki przedmiotu zamówienia, o czym Klient zostanie poinformowany drogą mailową.

9. Opisy towarów

- 9.1 Wszystkie Produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
- 9.2 Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym (art. 565 k.c. oraz 556¹-556³ k.c.).
- 9.3 Wszystkie informacje tekstowe oraz zdjęcia Produktów znajdujące się w Sklepie Internetowym są chronione prawami autorskimi. Zabrania się ich kopiowania i rozpowszechniania, używania do celów handlowych oraz do prezentowania na innych stronach internetowych bez zgody Sprzedawcy.
- 9.4 Wszelkie znaki towarowe i nazwy zostały wykorzystane wyłącznie w celach prezentacji produktów i są własnością producentów.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Klient będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży.
- b) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą.
- c) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl.

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php:
- http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
- http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php .

- 10.2. W wyniku złożenia zamówienia i wyrażenia zgody przez Klienta Sprzedawca uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej w celu wykonania zawartej umowy z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zmianami). Administratorem danych osobowych Klientów Sklepu Internetowego jest Sprzedawca. Sprzedawca nie udostępnia danych osobowych Klientów podmiotom trzecim w celach ich przetwarzania i wykorzystywania na potrzeby marketingu. Każdy Klient po zarejestrowaniu ma wgląd do swoich danych i może je zmieniać lub poprawiać. Podanie przez Klienta danych osobowych niezbędnych do wykonania Umowy sprzedaży i właściwego jej udokumentowania jest obowiązkowe.
- 10.3. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują Klientów składających zamówienia po jego opublikowaniu na stronie Sklepu internetowego, którzy przy składaniu zamówienia wyrazili zgodę na jego brzmienie.
- 10.4. W sprawach nieuregulowanych powyższym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

Załącznik nr 1:

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas - **AUTO WOJCIECH Moczulski Wojciech** z siedzibą we Wrocławiu (53-416) ul. Zaporoska 64/52, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adresy email widniejące na naszej stronie internetowej www.autowojciech.pl. (autowojciech@wp.pl; zgodna@autowojciech.pl; krakow@autowojciech.pl) Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można również przesłać pocztą tradycyjną na adres: **ul. Czarnieckiego 11a, 50-001 Wrocław; ul. Zgodna 6, 50-432 Wrocław; ul. K. Janickiego 1A, 31-452 Kraków (w zależności od tego gdzie towar został zakupiony).**

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W terminie 3 dni od dnia otrzymania przez nas informacji o odstąpieniu przez Państwa od umowy, nasz Dział Obsługi Klientów Sprzedawcy skontaktuje się z Państwem w celu ustalenia terminu odbioru Produktów za pośrednictwem firmy kurierskiej. W braku kontaktu, bądź ustalenia terminu odbioru Klient jest zobowiązany do

dostarczenia Sprzedawcy kompletnej przesyłki z Produktem w stanie niezmienionym nie później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Załącznik nr 2

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat

AUTO WOJCIECH Moczulski Wojciech z siedzibą we Wrocławiu (53-416) ul. Zaporoska 64/52, wpisany do Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem 8992088917 NIP: 8992088917; REGON:931184717,

w zależności od tego gdzie towar został zakupiony:

- ul. Czarnieckiego 11a, 50-001 Wrocław, nr tel: 71-359-54-64,
adres e-mail: autowojciech@wp.pl
- ul. K. Janickiego 1A, 31-452 Kraków, nr tel: 12 222 50 02,
adres e-mail: krakow@autowojciech.pl
- ul. Zgodna 6, 50-432 Wrocław, nr tel: 71 341 41 75,
adres e-mail: zgodna@autowojciech.pl

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.